

Obseg in področje uporabe Naša poslovna politika suportira Elrad strategijo in velja za vse proizvodne lokacije Elrada.

Vsebina **1. Poslovna politika**

1. Poslovna politika

Z agilno miselnostjo želimo nenehno izboljševati zadovoljstvo kupcev in učinkovitost internih procesov. Želimo razumeti, kaj spodbuja lojalnost in zadovoljstvo naših kupcev, da jim lahko zagotavljamo odlično podporo z učinkovitimi in kakovostnimi notranjimi procesi ob upoštevanju stroškovnega vidika.

To pomeni, da bomo:

- osredotočeni na izpolnjevanje zahtev naših kupcev in pričakovanja vseh zainteresiranih strani
- dosledno izpolnjevali zahteve naših ISO standardov in ustrezno izboljševali njihovo delovanje
- nenehno delali na izboljšavah in si postavljali visoke izzive v skladu z našimi strateškimi načrti in cilji
- dojemljivi za prave priložnosti, ki so osnova za profitabilno rast, torej za doseganje naše dolgoročne strategije
- agilno delovali, da bomo lahko razumeli, se prilagajali in se hitro spreminjali v nenehno razvijajočem in spreminjajočem se okolju, kar pomeni:
»Hitra odzivnost, samozavestno soočanje s kompleksnimi izzivi, učenje iz lastnih napak, visoka motivacija in pripravljenost na spremembe, visoka stopnja transparentnosti in samoorganiziranosti«
- zagotovili odlično podporo za kupce z odlično kakovostjo izdelkov in točno dostavo za najnižje možne stroške
- postavili visoke standarde na področju družbene odgovornosti, okolja, zdravja in varnosti pri delu
- upoštevali vse veljavne zakonske in druge zahteve, ki so pomembne za naše poslovno okolje.



IATF 16949	Quality management system requirements for automotive production and relevant service part organizations.
ISO 14001	Environmental management systems
ISO 45001	Occupational health and safety management systems
IQNET SR10	Social responsibility management systems

Spremembe izdaj Odobreno z naslednjimi spremembami:
- 2021/09: Spremenjena vsebina: dodana povezava med kakovostjo, dostavo in stroški. Dodan agilni pristop.

Reference	ISO 9001	Quality mananagement system - requirements
	IATF 16949	Quality mananagement system requirements for automotive production and relevant service part organizations.
	ISO 14001	Environmental management systems
	ISO 45001	Occupational health and safety management systems
	IQNET SR10	Social responsibility management systems

Spremembe izdaj Odobreno z naslednjimi spremembami:

- 2021/09: Spremenjena vsebina: dodana povezava med kakovostjo, dostavo in stroški. Dodan agilni pristop.
