

## Izvelek poslovnih politik

**Elrad Politika**  
**200E016A01**  
3<sup>rd</sup> version 2023-06

Strateški lastnik: Aleš Gostenčnik

Lastnik vsebine: Mitja Bek

Odobril: Iztok Lipnik

### Obseg in področje uporabe

Naša poslovna politika suportira Elrad strategijo in velja za vse proizvodne lokacije Elrada.

### Vsebina

#### 1. Poslovna politika

### 1. Poslovna politika

Z agilnim delovanjem želimo nenehno povečevati našo konkurenčnost, izboljševati zadovoljstvo kupcev in učinkovitost internih procesov. Želimo razumeti, kaj spodbuja lojalnost in zadovoljstvo naših kupcev, da jim lahko zagotavljamo odlično podporo z učinkovitimi in kakovostnimi notranjimi procesi ob upoštevanju stroškovnega vidika.

#### To pomeni, da bomo:

- osredotočeni na izpolnjevanje zahtev naših kupcev in pričakovanja vseh zainteresiranih strani
- dosledno izpolnjevali zahteve naših ISO standardov in ustrezno izboljševali njihovo delovanje
- nenehno delali na izboljšavah in si postavljali visoke izzive v skladu z našimi strateškimi načrti in cilji
- izkoriščali prave priložnosti za profitabilno rast in finančno zdravje podjetja, ki je osnova za doseganje naše dolgoročne strategije
- agilno delovali, da bomo lahko razumeli, se prilagajali in se hitro spreminjali v nenehno razvijajočem in spreminjajočem se okolju, kar pomeni:  
*»Hitra odzivnost, samozavestno soočanje s kompleksnimi izzivi, učenje iz lastnih napak, visoka motivacija in pripravljenost na spremembe, visoka stopnja transparentnosti in samo-organiziranosti«*
- zagotovili odlično podporo za kupce z odlično kakovostjo izdelkov in točno dostavo za najnižje možne stroške
- postavili visoke standarde na področju družbene odgovornosti, okolja, zdravja in varnosti pri delu
- trajnostno delovali in do leta 2030 zmanjšali ogljični odtis za 50 %.
- varovali informacije in informacijski sistem z namenom zagotavljanja zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti dokumentiranih informacij.
- upoštevali vse veljavne zakonske in druge zahteve, ki so pomembne za naše poslovno okolje.

Iztok Lipnik, Predsednik skupine Elrad

Gornja Radgona, 06-2023



## Reference

IATF 16949	Standard za vodenje kakovosti v avtomobilski industriji
ISO 9001	Standard za vodenje kakovosti
ISO 14001	Standard vodenja ravnanja z okoljem
ISO 45001	Standard vodenja za varstvo in zdravje pri delu
IQNET SR10	Standard vodenja družbene odgovornosti

## Spremembe izdaj

Odobreno z naslednjimi spremembami:

- v01; 2019/09: nova izdaja
  - v02; 2021/09: Spremenjena vsebina: dodana povezava med kakovostjo, dostavo in stroški. Dodan agilni pristop.
  - v03; 2023/06: spremenjen strateški lastnik; dodatna vsebina za področje trajnosti in informacijske varnosti.
- 

